

Reklamačný list AB-COM

(pre satelitné prijímače)

Dátum:

Odosielateľ: názov firmy/meno:
adresa:
.....
telefón:
e-mail:

Adresa servisu: **AB-COM s.r.o.**
M. Rázusa 4795/34, 955 01 Topoľčany, Slovenská republika
service@abcom.sk
+421 38 53 62 610

Reklamovaný satelitný prijímač:

názov prijímača:
výrobné číslo:
zakúpený dňa:
stav záručnej plomby: porušená neporušená chyba
žiadam o opravu: záručnú pozáručnú
chyba sa prejavuje: náhodne
 trvalo
 po určitej dobe (približný čas)

popis chyby:
.....
.....

ďalšie určenie chyby:

prijímač nenabieha a ani nesvieti problém so zvukom problém s LAN
 prijímač nenabieha, svieti kontrolka problém s obrazom nefunkčný displej
 prijímač neladí – vôbec problém s dial'.ovládaním poškodený SW
 prijímač neladí – tieto frekvencie
 problém s čítačkou kariet (typ použitej karty).....

Priložené príslušenstvo:

orig.krabica dial'.ovládanie prístupová karta
 CI modul iné:

Uplatnenie reklamácií

Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte riadne zabalený, mechanicky, resp. elektricky nepoškodený na adresu prevádzky – **nie na dobierku**. K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry / dodacieho listu a záručného listu. **K reklamácii je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov.**

Tovar zaslaný bez reklamačného listu alebo s nevyplneným reklamačným listom môže byť vrátený späť v pôvodnom stave a na náklady zákazníka.